

Bemötande i vård och omsorg

Två webbutbildningar om bemötande

Vågar vi fråga?

”Vi skulle behöva veta vad vi ska säga i situationen när de äldre säger att de vill dö. Hjälper det att fråga eller riskerar man bara att göra det värre då?”

Citat från en medarbetare i hemtjänsten

Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

En webbutbildning för dig som arbetar inom socialtjänsten

- Utförare
- Handläggare
- Chefer



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Tre kapitel:

- Ett möte kan göra skillnad
- Samtala och motivera
- Individens behov och förmågor i centrum



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 1 Ett möte kan göra skillnad

Bland annat att socialt arbete
kan vara suicidpreventivt



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 1 Ett möte kan göra skillnad

Empatiskt lyssnande och förmedlande av hopp om att det finns hjälp att få, kan ge personen förutsättningar att vilja välja livet, lite till.



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 1 Ett möte kan göra skillnad

Dessutom:

- Suicidprevention på olika nivåer
- Risk- och skyddsfaktorer
- Att förebygga suicid hos de efterlevande
- Barn är särskilt sårbara
- Verksamhetsansvarig behöver skapa rätt förutsättningar



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 2 Samtala och motivera

Är vi rädda för att fråga om en person har suicidala tankar?



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 2 Samtala och motivera

Två filmer som visar ett samtal på en enhet för ekonomiskt bistånd



Förebygga suicid - om bemötande i socialtjänsten

Kap 2 Samtala och motivera

Berätta

Här får du ta del av ett samtal mellan Thomas och handläggaren Katja. Thomas har tidigare levt ett ordnat liv, men efter att en tragedi inträffat har allt rämnat. Det är första gången som Thomas kommer i kontakt med socialtjänsten och han känner en stor skam och skuld över att han hamnat där han hamnat, utan jobb och med stora skulder som nu gått till Kronofogden.

Det här är ett exempel på hur ett samtal skulle kunna gå till inom socialtjänsten. Även om du arbetar inom ett annat område i socialtjänsten är kärnan i samtalet ändå densamma.

Klicka på playknappen för att starta filmen. Om du vill ta del av textalternativet klicka på "Läs istället för att lyssna"-knappen.



Läs i stället för att titta

Motivera

Nu ska du få ta del av fortsättningen på samtalet mellan Thomas och handläggaren Katja, och hur man kan prata med någon som mår dåligt och har suicidtankar.

Klicka på playknappen för att starta filmen. Om du vill ta del av textalternativet klicka på "Läs istället för att titta"-knappen.



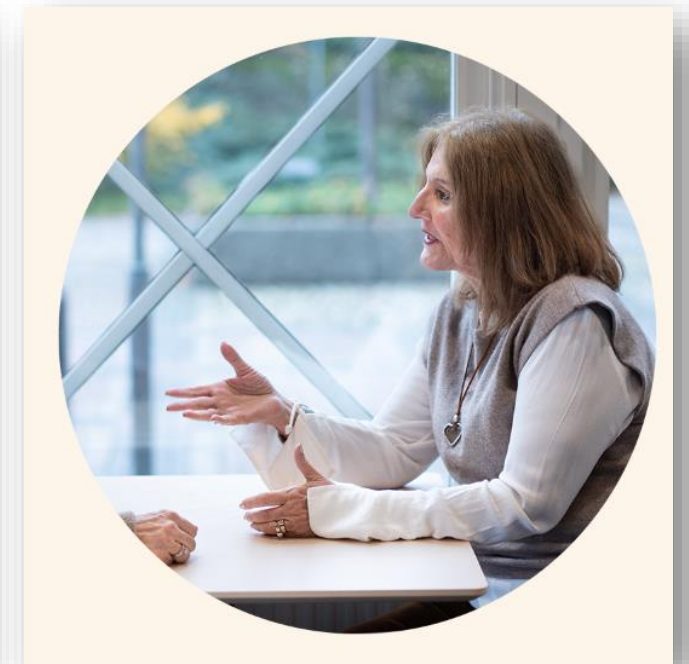
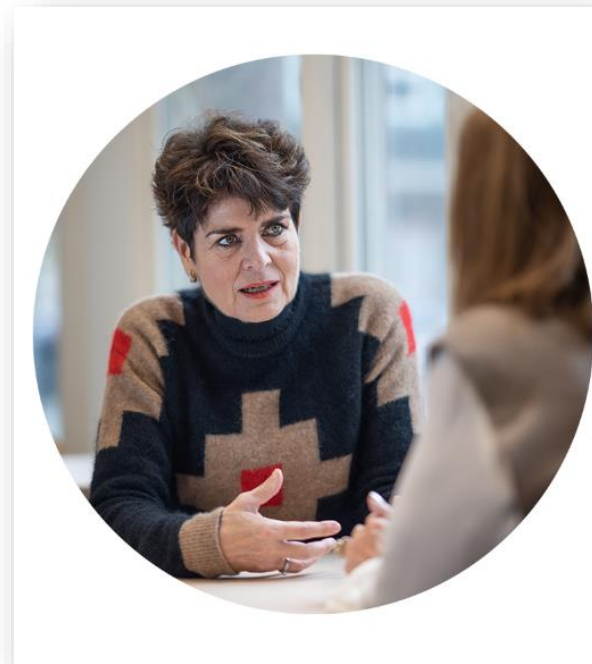
Läs istället för att titta

Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 2 Samtala och motivera

Varje scen följs av en podd där experterna Ullakarin och Mary kommenterar och kommer med tips på vad man kan säga i ett svårt samtal

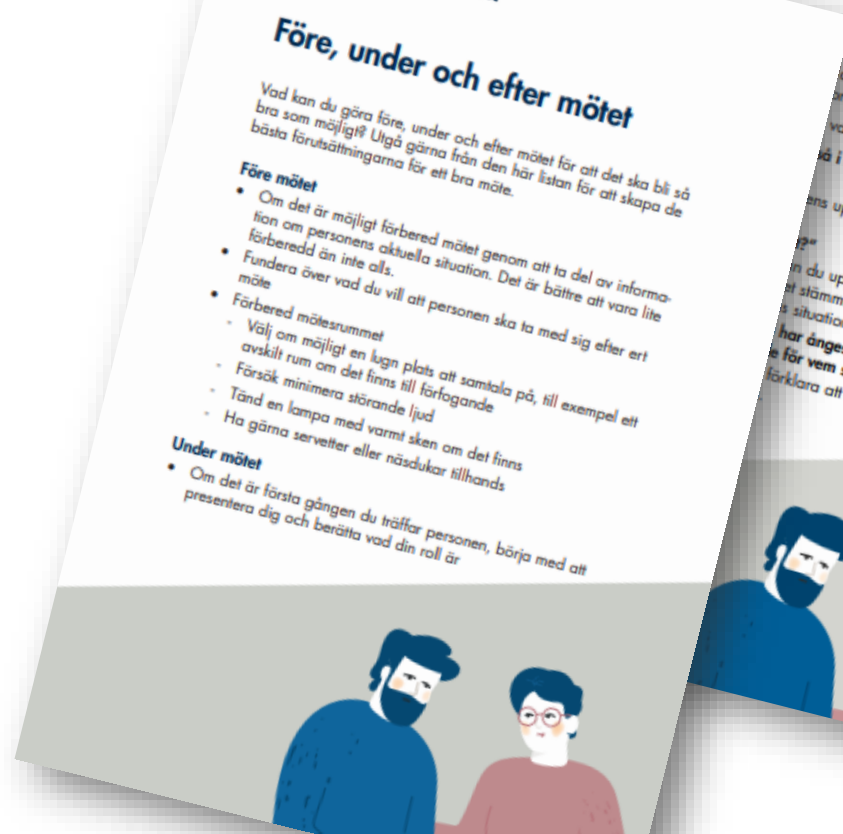
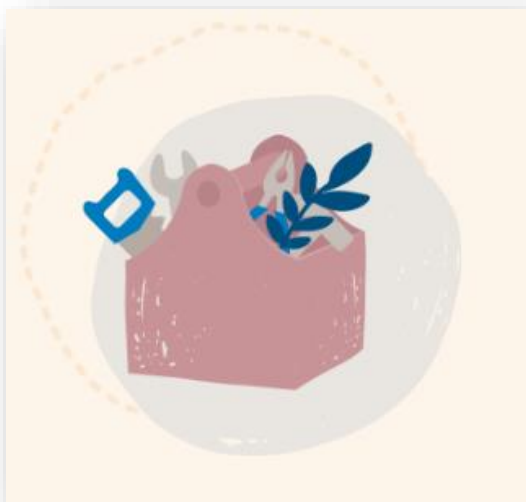
Reflektionsfrågor efter varje film



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 2 Samtala och motivera

En verktyglåda med tre faktablad som ger dig konkreta verktyg och tips på hur du samtalar om det som är svårt.



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten


Kap 3 Individens behov och förmågor i centrum

- Vikten av samarbete
- Om SIP



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 3 Individens behov och förmågor i centrum



SIP – Annas berättelse

Du kommer nu att få lyssna på Anna, som flertalet gånger haft kontakt med olika aktörer inom hälso- och sjukvård och socialtjänsten. Här berättar hon om sin upplevelse av SIP-möten, både när samarbetet fungerat bra och när det fungerat mindre bra.

Observera att namnet Anna är fingerat.

Klicka på playknappen för att starta ljudklippet. Om du vill ta del av textalternativet klicka på "Läs istället för att lyssna"-knappen.

00:00 / 03:42

Läs istället för att lyssna

Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

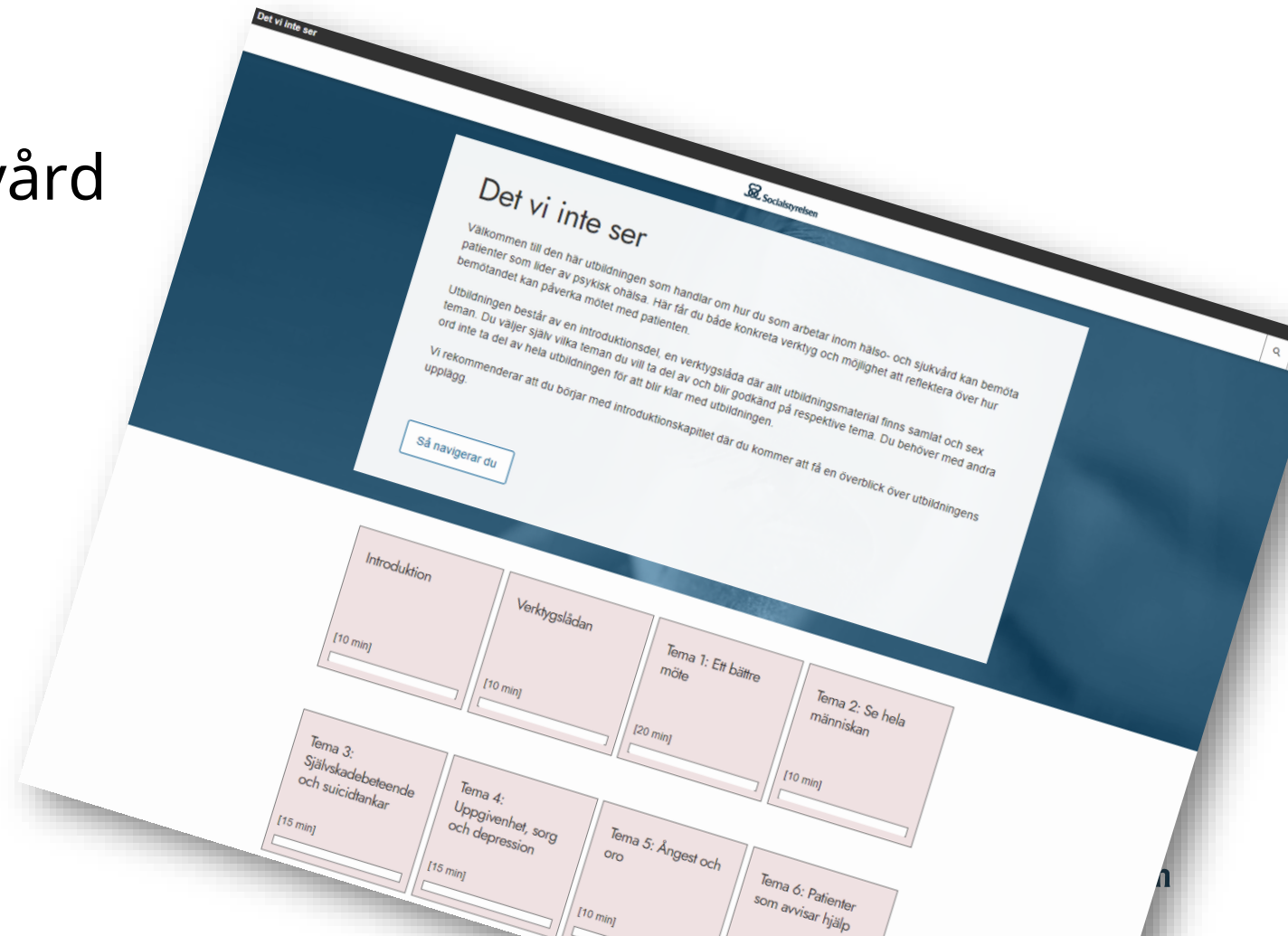
Reflektionsfrågor
efter varje kapitel

Reflektionsfrågor till med- arbetare utifrån kapitlet: "Ett möte kan göra skillnad"

- Vad gör vi i vår verksamhet, och vad gör jag i min yrkesroll, som kan minska lidande och förbättra livsomständigheter för individer i utsatta livssituationer?
- Vilka tecken eller varningssignaler kan det finnas på att en person har risk för suicid?
- Hur stöttar vi efterlevande till personer som begått suicid, så att de får rätt stöd och hjälp?

Det vi inte ser – Om bemötande av personer med psykisk ohälsa i hälso- och sjukvården

Målgruppen är hälso- och sjukvård



Det vi inte ser – Om bemötande av personer med psykisk ohälsa i hälso- och sjukvården

8 kapitel var av 6 kapitel med olika teman:

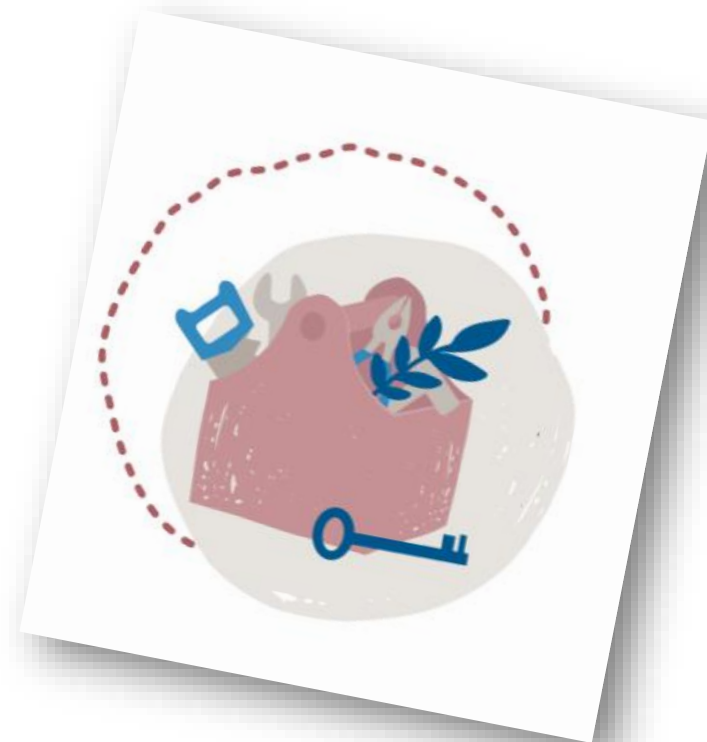
- Ett bättre möte
- Se hela människan
- Självskadebeteenden och suicidtankar
- Uppgivenhet sorg och depression
- Ångest och oro
- Patienter som avvisar hjälp



Det vi inte ser – Om bemötande av personer med psykisk ohälsa i hälso- och sjukvården

Dessutom en verktygslåda som innehåller

- Verktyg för hur du skapar bästa möjliga möten
- Reflektionsfrågor
- Flera case
- 11 nycklar



Det vi inte ser – Om bemötande av personer med psykisk ohälsa i hälso- och sjukvården

nycklar för de olika temana



Det vi inte ser – Om bemötande av personer med psykisk ohälsa i hälso- och sjukvården

En nyckel är som en vägledning om hur du kan prata med någon som tex är aggressiv



Bemötande i vård och omsorg

Båda utbildningarna innehåller konkreta tips på hur en verksamhet kan arbeta med systemiskt förbättringsarbete



Bemötande i vård och omsorg

Utbildningarna ska väcka till eftertanke och reflektion

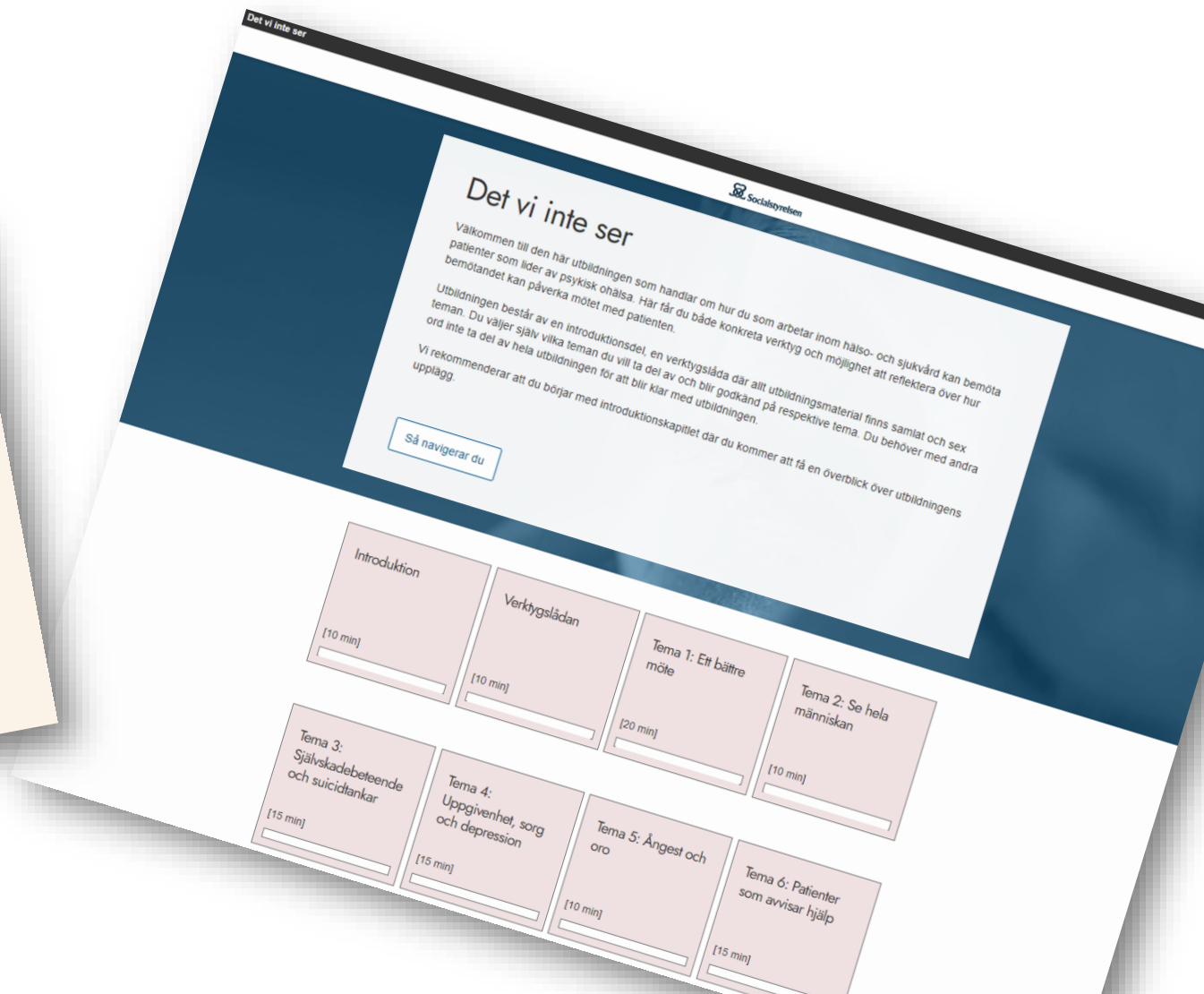


Förebygga suicid
— om bemötande i socialtjänsten

Välkommen till den här utbildningen som handlar om hur du som arbetar i socialtjänsten kan samtala med människor som mår psykiskt dåligt och kan ha suicidala tankar. Genom att våga prata om det som är svårt och lyssna på den person du möter kan du göra stor skillnad.

Utbildningen vänder sig till alla som arbetar inom socialtjänsten, både utförare, handläggare och chefer.

[Till navigationsinstruktioner](#)



Det vi inte ser

Socialstyrelsen

Välkommen till den här utbildningen som handlar om hur du som arbetar inom hälso- och sjukvård kan bemöta patienter som lider av psykisk ohälsa. Här får du både konkreta verktyg och möjlighet att reflektera över hur bemötandet kan påverka mötet med patienten.

Utbildningen består av en introduktionsdel, en verktygslåda där allt utbildningsmaterial finns samlat och sex teman. Du väljer själv vilka teman du vill ta del av och blir godkänd på respektive tema. Du behöver med andra ord inte ta del av hela utbildningen för att bli klar med utbildningen.

Vi rekommenderar att du börjar med introduktionskapitlet där du kommer att få en överblick över utbildningens upplägg.

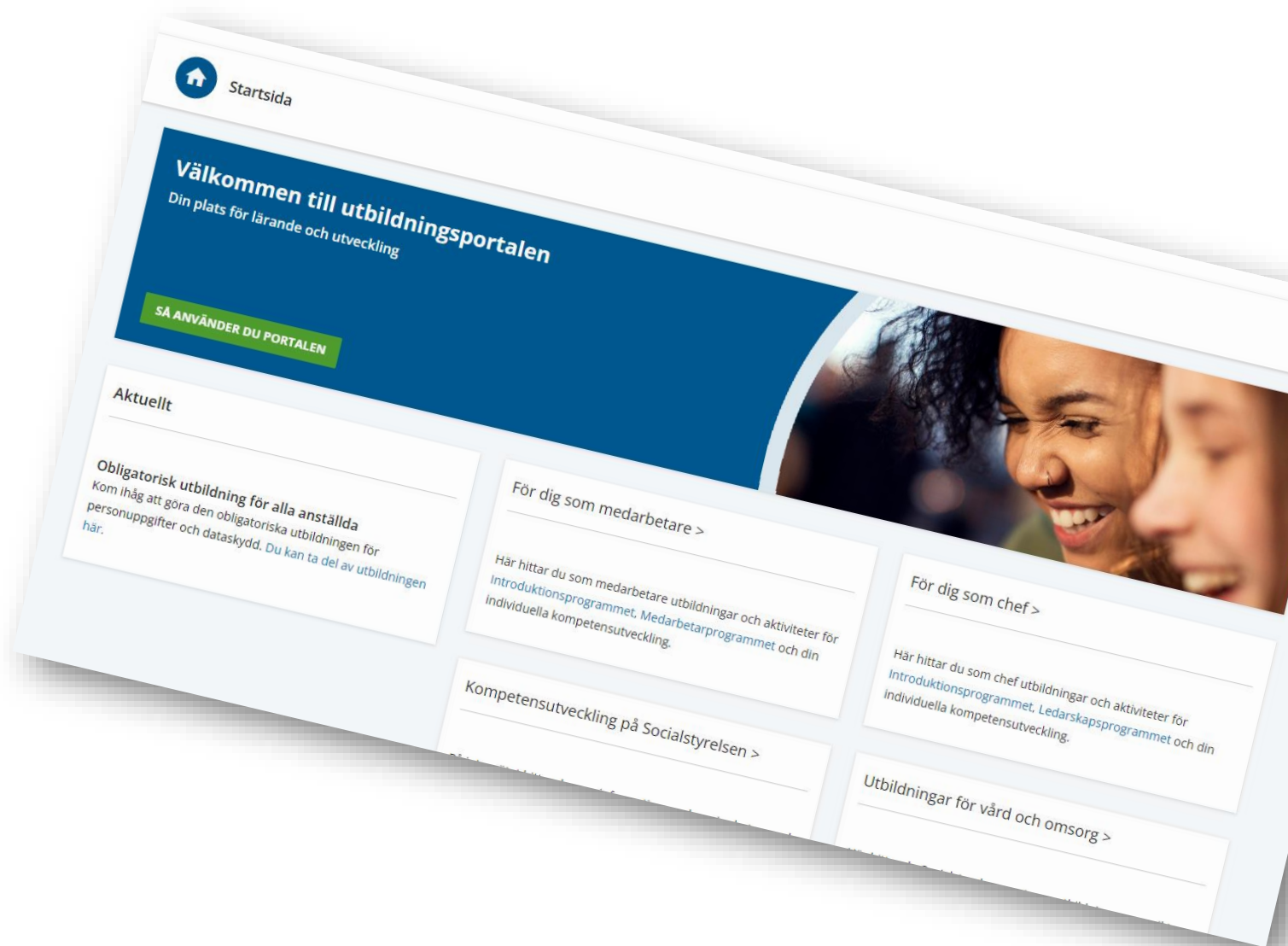
[Så navigerar du](#)

Introduktion [10 min]	Verktygslådan [10 min]	Tema 1: Ett bättre möte [20 min]	Tema 2: Se hela människan [10 min]
Tema 3: Själskadebeteende och suicidtankar [15 min]	Tema 4: Uppgivenhet, sorg och depression [15 min]	Tema 5: Ängest och oro [10 min]	Tema 6: Patienter som avvisar hjälp [15 min]

Bemötande i vård och omsorg

Utbildningarna finns här

<https://utbildning.socialstyrelsen.se>



Tack!

Peter.lindqvist@socialstyrelsen.se



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 2 Samtala och motivera

Tips på hur man för ett motiverande samtal

 Socialstyrelsen

Exempel på vad du kan säga i samtalet

När du arbetar i socialtjänsten är det inte alltid lätt att veta hur man ska formulera sig när man möter personer som mår psykiskt dåligt. I den professionella rollen ingår att visa empati och förståelse för individers situation.

Här får du några exempel på vad du kan säga:

1. **"Jag förstår att du tänker så i den här situationen. Berätta mer."**
Visa acceptans för personens upplevelse och signalera att du är beredd att lyssna.

2. **"Du låter arg, stämmer det?"**
Genom att bekräfta känslan du uppfattar ger du personen möjlighet att berätta om det stämmer eller om du är intresserad av personens åsikter.

3. **"Det är okej."**



Förebygga suicid – om bemötande i socialtjänsten

Kap 2 Samtala och motivera

En verktyglåda med tre faktablad som ger dig konkreta verktyg och tips på hur du samtalar om det som är svårt.

